

航空業界のプロによる 講座・特別講義のご案内 「2011年度」

航空経営からオペレーション、サービスまで
航空関連講座はおまかせください。

専門的かつ実践的講座です。

社員教育や大学での講義に最適。
どこへでも講師を派遣いたします。



(株)航空経営研究所



航空はもちろん
役立つ講座を色々と
御用意しています。



■ 航空経営研究所の講座とは

航空は、とすればイメージや感覚で語られことが多く、情緒的あるいは正確性に欠ける理解をされることが多いようです。

当研究所では、長年にわたり航空会社の第一線で培った経験・知識に基づき、航空に関わる様々なテーマを研究・分析し、結果をわかりやすく格安料金で提供して、正しい知識の普及に努めてまいります。

■ 開催概要

企業・学校・サークル・団体等のご希望に沿った形で実施できます。

- ・ 各講座・特別講義ともに、原則として、ご希望の場所に講師を派遣する形で行います。
- ・ ご希望により、受講者の関心等に合わせて、内容を調整致します。
- ・ 一部のコースにつきましては、効果の観点から、定員化させていただくこともあります。

■ 講座・特別講義の種類

種講座・特別講義をご用意しております。今後更に充実していく予定です。

特別講義は皆様のご要望に応じてタイムリーな情報をご提供致します。

講座詳細に関しては、ホームページでもご案内しております。<http://www.aviatn.com>

■ 講座一覧

1. 航空総合講座 A(航空経営)

日本の航空事業の現状と課題を、幅広く理解するために分かりやすい講座です。

ご希望・ご関心の高い部分を中心に、内容調整することも可能です。

(7. のとおり、英語による講座も用意しております。)

2. 航空総合講座 B(航空会社の仕事)

航空会社では、「お客さまや貨物を安全に時間どおりに運ぶ」商品を提供するため、多種多様な仕事をしています。具体的な事例を交えながらわかり易く解説をします。

将来航空業界を目指す学生の方への入門コースとしても最適な講座です。

3. 旅行者のための航空講座

添乗員さんも知らない？空港や飛行機のあれこれを分かり易くお教えします

これから旅行に行く方、また空港にお勤めの方にも最適な「目からウロコ」の話がいっぱいです

4. 空港サービス講座

航空の基礎知識をはじめとして、空港における航空会社の機能・旅客サービスを中心に具体的な事例を交えて空港機能の全てを分かり易く解説します。将来、空港業務を目指す学生の入門コースとしても最適な講座です。豊富なカリキュラム内容(フルユニット)の中から、ご希望に応じて内容を調整致します。

5. 航空会社の経営・収支分析手法講座

航空会社の経営や収益性の分析について、収支の構造、データの探り方、分析の仕方、損益分岐点などの指標算出を含め解説します。授業効果のために、受講人数の制限を設けることもございます。

6. 計数分析入門講座

数字情報を活かしくイズ・ゲーム的な講義により、基礎的な分析ノウハウ・知識・センスが、楽しく自然に身につく講座です。数字の苦手な人はこれを機会に、左脳を使うトレーニングをお試しください。

また、経営を学んでいる学生の方のグループ受講にも適しています。

7. 英語による航空経営講座 (アナリスト・メディアの方等向け)

日本の航空業界の現状と課題を英語でわかりやすく説明致します。

8. 学生のための英語による航空講座

英語を勉強している学生向きに、航空の幅広い知識と豊かな経験を持つネイティブ・スピーカーが分かり易い英語で楽しく、航空の話をしていきます。

9. 接客マナー講座

様々なお客様と接する空港サービスの経験を基に、おもてなしマインドに溢れた接客マナーをお教え致します。

新入社員教育など、社員教育用にもご希望に応じて調整致します。

10. 美しい日本語講座

敬語の使い方を見直し、気持ちが伝わる美しい日本語でのコミュニケーションの取り方をお話します。

11. クレーム対応講座・入門編

クレームは、初めに対応する人によって、形を変えてしまいます。最初に好ましい対応をする為のポイントをお教え致します。

■特別講義一覧

1. 「日本の新規航空会社」

規制緩和で日本の空に次々に誕生した新規航空会社は、低運賃その他個性的なサービスで活躍し、生き残りを図っています。

新規航空会社の経営の現状・課題・戦略について、係数分析を交えながら解説します。

2. 「LCC(格安航空会社)」

世界的に急成長を続けているLCC(Low Cost Carrier =格安航空会社)の日本の空への参入も行われ、航空業界では急激な変貌が始まっています。何故、LCCは経営維持が可能なのか、そしてこれからの展望は…最新の分析を踏まえての特別講義です。

3. 「オンライン旅行流通」

いまや、旅行商品はインターネットで売り買いする時代になってきました。

目覚ましい勢いで展開している「オンライン旅行流通」について、米国の最新情報に精通した講師による興味深い特別講義です。

4. 「日本と豪州のツーリズム、航空の話」

日本と豪州の二国を取り上げて、具体的な両国間のツーリズム、航空の事情を語るわかりやすい特別講義です。

■お問い合わせ

まずは、お電話・メールにてお気軽にお問い合わせください。

上記以外の講座・特別講義に関しましてもご相談に応じます。

■お申し込み方法

1. 航空経営研究所のWEBサイトへアクセスしてください。
2. 講座案内の中のお申し込み用紙をダウンロード。
3. お申込用紙に必要事項をご記入の上、ファックス 又は メール添付にてお申し込みください。

お申し込み先

株式会社 航空経営研究所
〒183-0015 東京都府中市清水が丘 1-19-4
TEL 042-316-5371 FAX 042-335-7171
URL: <http://www.aviatn.com>
メール; info@aviatn.com

■ 講座・特別講義一覧表・料金表

講義料金・1UNIT(90分)の基本料金 30,000円
 (他に交通費は実費をいただきます)

番号	講座名	講義時間/1unit90分
A1	航空総合講座 A (航空経営)	1～3 unit
A2	航空総合講座 B (航空会社の仕事)	1～2 unit
A3	旅行者のための航空講座	1～2 unit
A4	空港サービス講座	1～4 unit
A5	航空会社の経営・収支分析手法講座	1～2 unit
A6	計数分析入門講座	1～2 unit
A7	英語による航空経営講座	1 unit
A8	学生のための英語で学ぶ航空の話	1 unit
A9	接遇マナー講座	1～2 unit
A10	美しい日本語講座	1～2 unit
A11	クレーム対応講座・入門編	1～2 unit
番号	特別講義名	講義時間/1unit90分
B1	日本の新規航空会社	1 unit
B2	LCC (格安航空会社)	1 unit
B3	オンライン旅行流通	1 unit
B4	日本と豪州のツーリズム、航空の話	1 unit

注) ご希望に応じて内容・UNIT 数などは調整させていただきます。

(株)航空研究所 講座・特別講義申込書

FAX : 042-335-7171(24 時間受付)

必要事項をご記入の上、FAX またはメールにて送信してください。

*お問い合わせ:(株)航空経営研究所 info@aviatn.com TEL 042-316-5371 FAX 042-335-7171

希望講座・特別講義名	希望 UNIT	参加予定人数
1)		
2)		
3)		
希望開催場所		
希望日時 第1希望		
希望日時 第2希望		

会社・団体名 所属	TEL	
	E-メール	
ご担当者氏名 (ふりがな)	住所	

■ お支払い方法 ; 銀行振り込みにてお願い致します。

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- ・ご記入頂いた個人情報は、「航空経営研究所 講座・特別講義」についてのご連絡・ご相談のみに使用致します。
- ・個人情報に関するお問い合わせは、上記までお願い致します。